

Servis Ve Garanti Kitapçığı

T5 EVO & M4



 ULU MOTOR

FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

Müşteri Hizmetleri

Markamız, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz, garanti koşulları ile ilgili her türlü görüş, öneri ve şikayetleriniz için Yetkili Satış ve Servis hizmet noktalarımızdaki Müşteri Temsilcilerimiz her zaman hizmetinizdedir.

Forthing, sizleri dinlemek ve bilgilendirmek için aşağıdaki telefon ve internet sitesini de hizmetinize sunmaktadır :

- **FORTHING DIALOG**
0212- 4261933
- İnternet sitesi <http://www.forthing.com.tr> " Bize Ulaşın" bölümündeki ilgili formu doldurarak bize ulaşabilirsiniz.

Forthing Yetkili Servis iletişim bilgilerine; www.forthing.com.tr internet adresinden ulaşabilirsiniz.



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

GARANTİ VE BAKIM BELGESİ

Bu belge, aracınızın en önemli belgelerinden birisidir.

Özenle saklayınız.

FORTHING mühendisleri ve teknik adamları, her açıdan kaliteli bir araç üretmek ve sizlere sunmak amacıyla tüm bilgi ve becerilerini ortaya koydular: yol tutuşu, sürüş konforu, kusursuz görünüm ve sunulan hizmetler. Tüm yeni teknolojiler konusunda eğitilmiş, donanımlı ve yurt geneline yayılan yetkili hizmet noktalarıyla size her zaman önerilerde bulunarak yardımcı olacaktır. Aracınıza ait dokümanlardan biri olan bu belge içerisinde Forthing garantilerini ve Forthing tarafından sunulan hizmetleri bulacaksınız.

Keyifli sürüşler dileriz.

Dikkat !!

Aracınızın garantisi aracı satan ve teslim eden Yetkili Satıcı veya Yetkili Satış Noktası tarafından tam ve eksiksiz olarak doldurulmuş ve kaşelenmiş Garanti ve Bakım Belgesi ile Formunun ibraz edilmesi ile mümkün olabilecektir.



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

MÜŞTERİ VE ARAÇ BİLGİLERİ

YETKİLİ FORTHING BAYİİ KAŞESİ



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

ARAÇ GARANTİSİ

Aracın satıldığı ülke dışında, araçların teknik tanımları, bakım periyotları ve/veya garanti şartları farklı olabilmektedir. Bu bağlamda eğer aracınızı satın aldığınız ülke dışında kullanacak veya tescil devri yapacak iseniz o ülkedeki yetkili hizmet noktası ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

GARANTİ SÜRESİ

- **Araç Garantisi :** Türkiye sınırları içerisinde satışı yapılan ve plakası çıkan tescil görmüş Forthing marka her yeni fosil yakıtlı araç 2 yıl veya 100.000km (hangisi önce dolar ise) olarak üretici ve ithalatçı garantisi kapsamındadır. Garanti kapsamının geçerliliği açısından tüm periyodik bakımların düzenli ve zamanında yetkili Forthing servislerinde yaptırılmış olması gerekmektedir.
- **Batarya Garantisi :** Türkiye sınırları içerisinde satışı yapılan ve plakası çıkan tescil görmüş Forthing marka her yeni elektrikli ve hibrit araçların bataryaları 5 yıl veya 150.000km (hangisi önce dolar ise) olarak üretici ve ithalatçı garantisi kapsamındadır. Garanti kapsamının geçerliliği açısından tüm periyodik bakımların düzenli ve zamanında yetkili Forthing servislerinde yaptırılmış olması gerekmektedir.

KULLANIM ÖMRÜ

Aracın T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenmiş ekonomik kullanım ömrü 10 yıldır.

COĞRAFİ KAPSAM

İşbu garanti, Türkiye'de satılmış, plakası çıkmış ve tescil görmüş olma koşulu altında ve bu koşul devam ettiği sürece her yeni Forthing araca uygulanır. Eğer araç belirtilen coğrafi sınır dışında kullanılıyor ve tescil görüyor, plakalandırılıyor ise bu garantiden yararlanamaz.



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

GARANTİ KAPSAMI

Müşterinin yararlanacağı haklar :

- Araçta tespit edilmiş her türlü malzeme hatasının (parça ve işçilik) ve ayrıca bu hataların başka parçalara verdiği hasarın muhtemel onarımının ücretsiz olarak gerçekleştirilmesi. Hatalı parçaların onarım veya değiştirme gereğini müşteriye bilgi vererek karar altına alma hakkı Forthing Yetkili Servisine aittir.
- Fren balataları, fren hidroliği, soğutma sıvısı, klima gazı gibi kullanıma bağlı olarak yıpranabilecek tüm aksamlar ile sarf malzemeler garanti kapsamına girmemektedir.
- Aracın onarım süresi en fazla 45 iş günüdür. Ancak aracın (garanti süresi içerisinde ve periyodik bakımlarının düzenli takip edilmesi koşulu ile) üretim hatası nedeniyle hareketsiz kaldığı Yetkili Servis tarafından kabul edilmiş ise ve arızanın 10 iş günü içinde giderilememesi halinde onarım tamamlanıncaya kadar, Yetkili Servisler kanalı ile ikame araç tahsis edilir. Bunun dışında müşteri, aracının hareketsiz kaldığından bahis ile herhangi bir hak yada tazminat talebinde bulunamaz.

Not : Batarya bitmesi veya kaza münasebetiyle aracın hareketsiz kalma durumları garanti kapsamı dışındadır.

6502 no'lu Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesi gereği tüketicinin seçimlik hakları aşağıdaki gibidir;

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

ç) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirilecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicisi açısından sorun teşkil edip etmeyeceğı gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58.inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiğı durumlarda, ödemiş olduğı bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiğı hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11.01.2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Müşteri, garanti ve servis hizmetleri ile ilgili tüm şikayetlerini öncelikle ULU MOTOR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ile yetkili Forthing Servis istasyonlarına bildirmelidir.



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

Araç Garantisini Kapsamı Dışında Kalan Durumlar:

Aşağıda belirtilen hususlar hariç ve bütün parçalar dahil daha önce belirtilen garanti süresince ürün, garanti kapsamındadır.

- Bir hatadan kaynaklanan dolaylı sonuçlar (aracın kullanılamaması, hareketsiz kalma süresi, vb.),
- Forthing teknik onayı olmadan uzman kuruluşlar veya karoseri imalatçıları tarafından yapılan ek uyarlamalar (orijinal lastik, jant harici ve standart dışı ebat kullanımları, orijinal dışı yedek parça kullanımı, orijinal harici body kit uygulamaları, vb.),
- Üretici önerilerine uygun olarak müşterinin üstlendiği bakım giderleri,
- Aracın kullanım veya bakımını etkileyen sıvıların (soğutma sıvısı, cam yıkama sıvısı, klima akışkanı gibi) değişimi,
- Aracın kullanımı ve kilometresine bağlı olarak oluşan aşınma ve ömrünü tamamlama sonucu değiştirilen parçalar (Fren disk ve balataları, silecek lastikleri vb.)
- Aracın Kullanım Kitabında veya Garanti ve Servis Kitapçığında belirtilen bakım periyotlarına uyulmaması, onarım metotları dışında hatalı veya eksik onarım ya da bakım görmesi sonucu oluşan arızalar,
- Dış etkenler nedeniyle bozulmalar :
 - Kazalar, cam kırılmaları, çarpmalar, sıyrılmalar, çizilmeler, taş veya sert cisimlerin çarpması, buzlanma, dolu,
 - Üretici önerilerine uyulmaması,
 - Hava kirliliğinin meydana getirdiği zedelenmeler, reçine gibi bitkilerden düşen maddeler, kuş pislikleri gibi hayvansal atıklar, kimyasal serpintiler,
 - Taşınan malzemeler,



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

- Aracın şarj edilmesi esnasında şarj istasyonu, şarj ünitesi yada herhangi bir harici güç kaynağından kaynaklı standart dışı aşırı yüksek voltajlı ve düzensiz bir güç girişine tabi olması durumları,
- Aracın soğutma sıvıları, hidrolik yağları vb. aksamaları için standart dışı ürün kullanılması,
- Üretici tarafından onaylanmayan aksesuar takılması,
- Üretici tarafından onaylanmış aksesuarların üretici tarafından belirtilen önerilere uyulmadan takılması,
- Orijinal Forthing parçası olmayan yedek parça kullanımı sonucu ortaya çıkan arıza ve buna bağlı zararlar.
- Yıldırım, yangın, su baskını, deprem, savaş hali, ayaklanmalar, toplumsal şiddet olayları ve sabotaj gibi mücbir sebeplerden doğan zararlar.
- İşbu garanti, garanti süresi içinde malzeme, işçilik ve montaj hataları haricinde herhangi bir kaza sonucunda can ya da mal'a verilecek zarar ve hasarları da kapsamaz.

Araç Garantisi

- **Araç Garantisinden yararlanmak isteyen müşterinin yükümlülükleri :**
 - Garanti hakkının başlaması için aracın gerçek teslim tarihinin İşbu Belgeye işlenmiş olması,
 - Markayı temsil yetkisini elinde tutan ve bu anlamda garanti uygulayacak Forthing Yetkili Servislerine başvurulması,
 - Üretici tarafından önerilen bakım işlemlerinin yapıldığının kanıtı olan Belgenin ibraz edilmesi,
 - Araç Garantisi kapsamına alınan hataların en kısa sürede Forthing Yetkili Servislerinde tespit ettirilmesi veya yazılı olarak bildirilmesi. Eğer araç hareketsiz kalmışsa, müşteri en yakın Forthing Yetkili Servisine veya Forthing Asistan'a başvurmalıdır.



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

- **Garanti yükümlülüğünün Forthing ve Forthing Türkiye bayi ağının sorumluluğunun ortadan kalktığı durumlar :**

- Aracın Kullanım Belgesinde ve elinizde bulunan Garanti ve Bakım Belgesinde tanımlanan koşullara uygun olmayan şekilde kullanılması (Örnek : Kötü ya da hatalı kullanım, kötü yol koşulları, aşırı yükleme, ne tür olursa olsun yarışlara katılma),
- Aracın Forthing onarım metodları dışında hatalı veya eksik onarım ya da bakım görmesi. Üretici firmanın önerilerine uyulmaması, Forthing bayi ağı dışında yaptırılan her türlü periyodik bakım ve onarım işlemleri.
- Araç Garantisi kapsamında Forthing tarafından verilen yedek parçalara karşılık olarak, bu garanti kapsamında değiştirilen parçalar FORTHING'e ait olacaktır.
- Araç Garantisi kapsamında yapılan tüm müdahaleler, sağlanan parçalar ve işçilik, aracın Araç Garanti süresinin sonuna kadar garanti altındadır.

Aracın sahibinin değişmesi durumunda Araç Garantisi uygulama koşulları değişmez.

Garanti Belgesi Yönetmeliği gereği kullanım hatası bulunması halinde;

- (1) Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında ücretsiz Onarım isteme hakkı ve yönetmelikte belirtilen tüketicinin diğer hakları madde hükümleri uygulanmaz.
- (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

(3) Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurma hakkını saklı tutar.

- Garanti süresi içerisindeki Forthing marka bir otomobilin imalat hatasından ileri gelen bir arıza nedeniyle hareketsiz kalması halinde, eğer arıza Yetkili Servis tarafından kabul edilmiş ve arıza sebebi müşteri hatasından veya diğer etkenlerden kaynaklanmıyor ise Forthing Müşteri Hizmetleri müşterilere aşağıdaki imkanları sağlar. Forthing tarafından sunulan bu imkanlar araç bakımlarının, Forthing Bakım Metotlarına ve aracın teslimi sırasında size verilen Bakım programına uygun olarak yapılmış olması halinde geçerlidir.

Hak Sahibi : Araç sahibi veya yetkili sürücü aşağıda belirtilen şartlarda yardımdan yararlanırlar.

Hakkın Doğması : Araç garanti süresi içinde, garanti kapsamına giren önceden bilinmeyen bir arıza sonucu hareketsiz kalması.

Aracın Tanımı: Ruhsatta veya garanti ve servis belgesinde belirtilen araç şasi numarası, aracın plakası ile motor tipine sahip araç.

Müşteriye ulaşılacak telefon numarası.

Müşteri telefonla aradığı andan itibaren ve duruma göre FORTHING YARDIM aşağıda belirtilen hizmetleri organize eder.

DİKKAT: FORTHING YARDIM, önceden onay alınmadan müşteriler tarafından yapılan masrafları karşılamaz.

Olay Yerinde Onarım : FORTHING YARDIM gerektiğinde, yerinde ve en kısa zamanda aracın arızasının giderilmesini organize eder.

Çekme : Yolda onarımı gerçekleştirilemeyecek garanti kapsamındaki bir arıza durumunda arızalı otomobil en yakın yardım noktasına ücretsiz olarak çekilir.

****FORTHING YARDIM GARANTİSİ TÜRKİYE CUMHURİYETİ SINIRLARI İÇİNDE GEÇERLİDİR.**



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

PERİYODİK BAKIM TABLOSU

TAVSİYE EDİLEN BAKIM PERİYOTLARI	BAKIMLAR / SÜRE-KM																
Standart Periyodik Bakım Aralığı 10.000km veya 12 ay hangisi önce dolarsa.	Ay	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180	192
	km×1,000	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150	160



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

FORTHING T5 EVO VE M4 FOSİL YAKITLI MODELLERİ	Süre	PERİYODİK BAKIMLAR									
	Ay	12Ay	24Ay	36Ay	48Ay	60Ay	72Ay	84Ay	96Ay	108Ay	120Ay
Servis İşlemleri	Km	10.000Km	20.000Km	30.000Km	40.000Km	50.000Km	60.000Km	70.000Km	80.000Km	90.000Km	100.000Km
MOTOR YAĞI		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
YAĞ FİLTRESİ		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
HAVA FİLTRESİ		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
POLEN FİLTRESİ		K	D	K	D	K	D	K	D	K	D
BENZİN FİLTRESİ		X	D	X	D	X	D	X	D	X	D
BUJİLER		X	D	X	D	X	D	X	D	X	D
ŞANZİMAN YAĞI (OTOMATİK)		X	X	X	D	X	X	X	D	X	X
ANTİFRİZLİ SOĞUTMA SUYU		K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D	K-E-D
SİLECEK CAM SUYU		K-E	K-E	K-E	K-E	K-E	K-E	K-E	K-E	K-E	K-E
FREN HİDROLİĞİ		X	X	X	D	X	X	X	D	X	X
FREN BALATALARI & DİSKLERİ		K	K-D	K	K-D	K	K-D	K-D	K	K-D	K
ÖN-ARKA FREN SİSTEMİ		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
ÖN-ARKA DÜZEN AKSAMLARI		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
LASTİKLER-JANTLAR		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
MOTOR GRUBU		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
ŞANZİMAN GRUBU		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
ATEŞLEME SİSTEMİ		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
MOTOR SOĞUTMA SİSTEMİ		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
KLİMA GAZI		K	K	K	K-E-D	K	K	K	K-E-D	K	K
SİLECEK SÜPÜRGELERİ		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
FAR VE AMPULLER		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
ŞAŞİ-GÖVDE AKSAMLARI		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
OBD DIAGNOSTİK KONTROLLER		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
GENEL MEKANİK KONTROL		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
GENEL ELEKTRİK KONTROL		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
TESLİMAT ÖNCESİ SON KONTROL		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Semboller; K: Kontrol / D-Değiştir / K-D : Kontrol veya Değiştir / K-E : Kontrol veya Ekle / K-E-D : Kontrol, Ekle veya Değiştir / √ : Standart Yapılan İş											



FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

FORTHING TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ



ULU MOTOR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

**Adres : Fatih Mahallesi Boğaziçi Caddesi No.70, P.K.34500, Büyükçekmece
İSTANBUL**

Telefon : 0212-4261933

Web : www.forthing.com.tr